कक्षा 10

हिंदी अ

ई-मेल लेखन Practice Test

Q1. आपका नाम शाश्वत/शाश्वती है । आपने ऑनलाइन खरीदारी में 'मनोकाम' वेबसाइट से एक घड़ी मँगवाई थी । दो महीने में ही घड़ी ने काम करना बंद कर दिया । कंपनी के 'ग्राहक सेवा' को लगभग 80 शब्दों में ई-मेल लिखकर शिकायत कीजिए और उचित मुआवज़े की माँग भी कीजिए । [CBSE, 2023]

Q2. ई-मेल द्वारा किसी दैनिक समाचार-पत्र के संपादक को लगभग 80 शब्दों में सूचित कीजिए कि आपके निवास स्थान के आसपास अधिक वर्षा के कारण बाढ़ का-सा माहौल बन गया है। जल-भराव से मुक्ति के लिए तुरंत सहायता अपेक्षित है। [CBSE, 2023]

Q3. आप रूपाली / मयंक हैं। ई-मेल द्वारा बैंक प्रबंधक को अपनी पास-बुक खोने की सूचना लगभग 80 शब्दों में दीजिए। [CBSE, 2023]

Q4. आप दीपक / दीपिका हैं । आपके बड़े भाई / बहिन का विवाह जून माह की 10 तारीख को होना निश्चित हुआ है। विदेश में रहने वाले अपने मित्र के लिए लगभग 80 शब्दों में एक ई-मेल निमंत्रण-पत्र तैयार कीजिए। [CBSE, 2023]

SuccessCDs

Ans 1

प्रेषक (From) – shaashvati@gmail.com

प्रेषकर्ता (To) – manokaamwatch@gmail.com

प्रिय ग्राहक सेवा टीम,

सादर नमस्कार,

मेरा नाम शाश्वती है और मैंने आपकी मनोकाम वेबसाइट से दो महीने पहले एक घड़ी खरीदी थी। दुर्भाग्यवश, घड़ी ने केवल दो महीने की काम किया और अब काम करना बंद कर दिया है। मैंने कई बार आपके ग्राहक सेवा से संपर्क किया, लेकिन कोई प्रतिउत्तर नहीं मिला। कृपया मेरी समस्या पर शीघ्र प्रतिक्रिया करें और मुझे दोषपूर्ण उत्पाद के लिए उचित मुआवजा प्रदान करें। मुझे आशा है कि आप शीघ्र समस्या का समाधान करेंगे।

धन्यवाद,

सादर

शाश्वती

Ans 2

प्रेषक (From) : raajanchauhan@abc.com

प्रेषिती (To) : daeniknews@gmail.com

विषय - जलभराव से उत्पन्न समस्याओं की ओर ध्यान आकृष्ट करने हेतु पत्र।

सम्पादक महोदय,

सविनय निवेदन यह है कि , मैं शिमला के संजोली नगर क्षेत्र में रहता हूँ। यहाँ अधिक वर्षा होने के कारण कई दिनों से नालियों का पानी गलियों में बह रहा है। जिसके कारण तालाब जैसी स्थिति उत्पन्न हो गई है , लोगों का चलना फिरना भी कठिन हो गया है। इस समस्या के समाधान हेतु लोग कई जिम्मेदार अधिकारियों के पास भी शिकायत करने गए थे किंतु उन्होंने केवल आश्वासन दिया। इस समस्या से डेंगू , मलेरिया जैसी बीमारियों के कारण अस्पताल में निरंतर मरीजों की संख्या बढ़ती जा रही है।

अतः आपके माध्यम से मैं यह चाहता हूँ कि आप अपने पत्र में इस समस्या को उजागर करें और संबंधित अधिकारियों तक इस समस्या को पहुँचाकर स्थानीय लोगों को इस समस्या से छुटकारा दिलाने में सहायता करें।

धन्यवाद

प्रार्थी

राजन

Ans 3

प्रेषक (From): rupaali @..com

प्रेषिती (To): ndfc@…com

CC: आवश्यकता अनुसार

BCC: आवश्यकता अनुसार

विषय - पास बुक खोने की सूचना

निबंधक महोदय,

मैं, रूपाली [रुपाली शर्मा], आपके बैंक की शाखा की खाताधारक हूँ। मैं आपको सूचित करना चाहती हूँ कि मेरी पास बुक खो गई है। कृपया इस मामले में आवश्यक कार्यवाही करें और मुझे एक नई पास बुक जारी करने की कृपा करें। इस संबंध में यदि किसी प्रकार की सहायता या कोई आवश्यक दस्तावेज़ आवश्यक हो तो कृपया मुझे सूचित करें।

धन्यवाद,

सादर,

रुपाली शर्मा

खाता संख्या ------------

संपर्क विवरण-------------

दिनांक---------------

Ans 4

प्रेषक (From): deepik@..com

प्रेषिती (To): sanjeevraathor@…com

प्रिय मित्र संजीव,

सादर नमस्कार,

तुम्हें यह जन कर बहुत खुशी होगी की मेरे भाई राजीव का शुभविवाह 27/4/2025 को होना निश्चित हुआ है। विवाह की इस शुभबेला पर हम तुम्हें सपरिवार आमंत्रित करते हैं। निवेदन रहेगा कि तुम निश्चित तिथि से एक-दो दिन पहले आ जाना, जिससे हम सब मिलकर विवाह के उत्सव का आनंद ले सके।

विवाह से संबन्धित कार्यक्रम की पूरी जानकारी मैं तुझे शीघ्र ही साँझा करूँगा।

तुम्हारा मित्र,

दीपक

For the Complete Set of Previous year Questions on E-Mail Lekhan (with model answers), click here

For Lesson notes on E-Mail Lekhan, click here

For 10 examples on E-Mail Lekhan, click here

For Lesson notes for Class 10 Hindi A, click here